

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.gourmet-store.hu webáruház üzemeltetője:

Gourmet Store Kft. 1039 Budapest, Hollós Korvin Lajos u. 5. 1. em. 3.

Telefon: +36-30-262-9561. Email: info@gourmet-store.hu

Az üzemeltető cég képviselője: Kőhalmi Ferenc

Céggjegyzékszám: 01-09-988012

Adószám: 23989438-2-41

Bankszámlaszám: 11600006 – 00000000 – 57760267

Statisztikai száma: 23989438-4619-113-01

Nyilvántartási szám: 10445, kiállítója: Óbuda – Békásmegyer Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal Igazgatási Főosztály, kelte: Budapest, 2012.július 02.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni

webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti önmagára nézve. Kínálatunkban egyedi, kiemelkedő minőségű belga csokoládékat és egyéb gourmet termékeket talál.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a gourmet-store internetes áruházában található és megvásárolható valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit a termékválaszték oldalon ismerheti meg. A megrendelés elküldésével és annak a gourmet-store email által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.5)

Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Gourmet Store Kft. 1039 Budapest, Hollós Korvin Lajos u. 5. 1. em. 3. 4/A. (céggjegyzékszám: 01-09-988012, adószám: 23989438-2-41, bankszámlaszám: 11600006 – 00000000 – 57760267) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint: A Szállító köteles posta vagy futárszolgálat útján a Vevő által kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. Vevő köteles az általa megrendelt (email-en vagy a Gourmet Store Kft. honlapján), és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat készpénzben a kézbesítő részére kifizetni, amennyiben utánvétes fizetési módot választott a rendelési folyamat során. A Vevőnek jogában áll a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a Vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást telefonon jelezheti a +36-30-262-9561, +36-1-453-8308-as telefonszámon. Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Pest Megyei Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Gourmet Store Kft. nem iktatja.

Felügyeleti Hatóságok

A vásárló kifogásaival, panaszával az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Budapest III. Kerület Polgármesteri Hivatal Jegyzője

1033 Budapest, Fő tér 3.

Tel.: 4378-600

Budapest Főváros Kormányhivatalai Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház utca 7.

Tel.: 318-2681

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Tel.: 488-2131

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Pest Megyei Kormányhivatal

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság

Észak-Budapesti Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer –ellenőrző Hivatala

1135 Budapest, Lehel út 43-47.

Tel.: 329-7017

Adatkezelés

Az elállás joga

Cégünk szolgáltatásai terén etikusan, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. Internetes webáruházunkban történő vásárlás esetén Ön a szerződéstől, azaz az áru vásárlásától 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a 17/1999 Kormány rendelet értelmében. Az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Amennyiben a termék, annak kellékei és csomagolása is hiánytalan és sérülésmentes, de valamilyen oknál fogva mégsem felel meg az igényeknek, különösebb indoklás nélkül visszaküldheti.

A megvásárolt, hiánytalanul és sérülésmentesen visszajuttatott termék vételárát az elállást követő 30 napon belül térítjük meg. Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a Vásárló viseli. Ezenfelül egyéb költség nem terheli. Amennyiben az internetes webáruházban megvásárolt termék mégsem olyan, mint amelyet szeretne, kérjük, hogy mihamarabb jelezze azt felénk az info@gourmet-store.hu e-mail címen.

Adatkezelés

Szállító kijelenti, hogy a Vásárló által a Szállító rendelkezésére bocsájtott adatok az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információtársadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény; az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

A Vásárlónak a regisztráció során kifejezetten és előzetesen hozzá kell járulnia a személyes adatai (természetes személy esetén: neve, szállítási címe; esetleges szállítási címe, telefonos és elektronikus elérhetősége; gazdasági társaságok, vállalkozások esetén: elnevezés, székhely, cégjegyzékszám; adószám, statisztikai számjel).

A webáruház használata során a Gourmet Store Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az alvállalkozója (PI: Posta vagy futárszolgálat a megrendelés kézbesítéséhez) részére történik.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát megadja a Gourmet Store Kft-nek, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Gourmet Store Kft. – az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig – nyilvántartsa és kezelje.

A Gourmet Store Kft. az Ön által megadott adatokat és információkat kizárólag az alábbi célokra használhatja fel: esetleges vevői reklamációk intézése, megrendelések intézése.

A Vevő kifejezett hozzájárulása esetén a regisztráció során kifejezett hozzájárulása során feliratkozhat a Szállító által működtetett hírlevélre. Szállító a Vevő által megadott adatokat bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@gourmet-store.hu e-mail címen.

Szavatosság:

A szavatossági igények érvényesítése során az 1959. évi IV. törvény a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet rendelkezései az irányadók.

A gourmet- store webáruházában történő böngészés

A gourmet-store weboldalán regisztráció nélkül is böngészhet, megismerkedhet különleges termékeinkkel. Az árakat csak a regisztrált viszonteladó partnereink láthatják. A termékek mellett feltüntetett árak nettó nagykereskedelmi árak, azaz az ÁFÁ-t nem tartalmazzák és magyar forintban értendők. Vásárlás csak regisztráció után lehetséges. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és a termék kézhezvétele közötti időszakban, tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon. A webáruházunk nem mutat készletet, viszont csak olyan kreációk vannak feltüntetve a weboldalon, amelyek raktárkészleten találhatóak. Minden megrendelést a legrövidebb időn belül visszaigazolunk. Készlettel kapcsolatban (különösen nagy mennyiségű rendelés esetén) telefonon is módjában áll érdeklődni. A megrendeléstől számítottan a termékek kézhezvétele maximum 5-7 munkanapon belül várható.

A vásárlás menete

Regisztráció

Ahhoz, hogy különleges termékeinket megvásárolhassa, regisztrálnia kell az oldalon. A "Regisztráció" feliratra kattintva, a megjelenő regisztrációs ablakban kell megadnia valós adatait. A megadott adatokat ellenőrizzük, mivel nagykereskedőként csak viszonteladókat, cégeket szolgálunk ki. A jelszó a későbbi rendelésekhez szükséges titkos azonosító. A jelszó nem tartalmazhat ékezeteket, minimális hossza 6 karakter. Ez lehet bármilyen betű vagy szám. Az adatok ellenőrzése után válasz e-mailben aktiváljuk regisztrációját, hogy rendelhessen webáruházunkban. Ha elfelejtette jelszavát, akkor kattintson az „Elfelejtett jelszó” funkcióra, hogy elküldhessük Önnek a jelszavát e-mailben.

Vásárlás az Webáruházban

A termékválaszték ablakban e-mail címe és jelszava megadása után a Kosárba gomb megnyomásával válassza ki az Ön által vásárolni kívánt termékeket, majd a későbbiekben a megjelenő képernyőn beállíthatja a kívánt mennyiséget. A minimális rendelési érték 20000 Ft értékű termék, tetszőlegesen összeválogatva. A termékek mellett a viszonteladók részére érvényes nettó nagykereskedelmi árat találja.

A kosár tartalma

A kosár tartalma mindig megjelenik. A kosár tartalma ablakban minden kiválasztott termék és az aktuális végösszeg nyomon követhető. Ez bármikor tetszés szerint módosítható, törölhető. Egy tétel törléséhez kattintson a Kosár tartalma ablakban, a termék megnevezése melletti törlés „X” gombra. Ha befejezte az áruk összeválogatását, a „Szállítási és fizetési adatok megnyitása” gomb megnyomásával folytathatja megrendelését. A megjelenő ablakokban ellenőrizze, és ha szükséges módosítsa adatait, majd a Megrendelés gombra kattintva küldheti el megrendelését. A kézbesítés szempontjából fontos, hogy olyan - lehetőleg mobil - telefonszámot adjon meg, amin napközben is el tudjuk érni.

A rendelés elfogadása

A rendelés beérkezéséről és elfogadásáról e-mailt küldünk Önnek. Ha bármilyen probléma merül fel a megrendelt termékekkel kapcsolatban, a megadott telefonszámon fogjuk keresni Önt.

A termékek szállítási módja

Csomagjainkat a Magyar Posta Zrt. segítségével szállítjuk ki. A Magyar Posta Zrt. vállalja, hogy azokat a feladást követő munkanapon, munkaidőben (8-17) kézbesíti a címzettnek. Ha szükséges, az MPL a küldeményt két alkalommal kíséri meg kézbesíteni a Címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra, majd a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételen értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a küldeményt a jogosult átveheti. Garanciát csak a termék gyártásából eredő sérülésekre, állagromlásra vállalunk. A helytelen tárolásból, szállításból eredő állagváltozás, törés, olvadás a vevő felelőssége.

Házhozszállítási költség

A megrendelt áruk értékétől függően a következő szállítási költségeket számítjuk fel:

<u>Megrendelés értéke</u>	<u>Szállítási költség</u>
49.999 Ft-ig	2.390 Ft
50.000 Ft-tól	INGYENES

A fenti árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

Csomagolási költség

A termékeket megfelelő méretű karton dobozba csomagoljuk. Ezért külön költséget nem számítunk fel. A forró napokon a terméket thermocsomagolásba csomagoljuk, melynek költségét szintén nem számítjuk fel. A thermocsomagolásban található jégakkukat nem szükséges visszaküldeni számunkra.

Szállítási határidők

A megrendeléstől számítottan a termékek kézhezvétele maximum 5-7 munkanapon belül várható. Amennyiben ez bármilyen oknál fogva nem megoldható, felvesszük Önnel a kapcsolatot a megadott telefonszámon vagy e-mailben és tájékoztatjuk a lehetőségekről.

Fizetési mód

A gourmet-store webáruházában többféle fizetési mód közül választhat.

1.) Rendeléskor előre utalás a megadott bankszámlaszámra: a rendelési folyamat során az általunk megadott bankszámlaszámra kérjük a vásárlás összegét elutalni. Az összeg számlánkon történő jóváírását követően történik a termékek postázása.

2.) Utánvétellel történő fizetés: a rendelés teljes összegét a futárnak kell kifizetnie, aki ennek fejében átadja önnek a megrendelt csomagot. Utánvétellel történő fizetés esetén minden szállításkor bruttó 254 Ft utánvét költséget számolunk fel.

Téves megrendelés: Amennyiben megrendelését tévedésből adta le, mielőbb jelezze azt az info@gourmet-store.hu e-mail címen.

A reklamáció menete

Amennyiben a vásárlás során bármilyen panasz merül fel, úgy azt kérjük, jelezze e-mailben az info@gourmet-store.hu címen vagy telefonon a +36-30-262-9561 számokon. A reklamációkat minden esetben kivizsgáljuk, és a bejelentést követő 8 napon belül választ adunk, indokolt esetben a terméket cseréljük.

Ha ezen az úton nem sikerül panaszát rendezni, forduljon fent említett felügyeleti hatóságainkhoz.